

Datenschutzhinweise für Kunden, Versicherungsnehmer und Interessenten



Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Cura Versicherungsvermittlung GmbH und Ihre Rechte, die sich aus der Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz ergeben. Wenn die versicherte Person nicht zugleich Versicherungsnehmer ist, wird der Versicherungsnehmer diese Information der versicherten Person weitergeben.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:
Cura Versicherungsvermittlung GmbH
Heinrichstraße 155
40239 Düsseldorf
Telefon: +49 (0) 211 9086-0
Fax: +49 (0) 211 9086-590
E-Mail: info@cura.de

Im Folgenden Cura genannt.

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten der oben aufgeführten Gesellschaft unter der Anschrift:

ARAG SE
Datenschutzbeauftragter
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@ARAG.de

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zwecke der Verarbeitung) und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, Geburtstag und -ort, Anschrift, Telefonnummer, auch Daten besonderer Kategorien gemäß Art. 9 DSGVO, z.B. Gesundheitsdaten bei Beantragung von Lebens-, Unfall- oder Krankenversicherungen) unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes neue Fassung (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet, Handels- und Vereinsregister) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten (z.B. Schuldnerverzeichnis, Melderegister) berechtigt übermittelt werden. Stellen Sie einen Versicherungs- oder Bausparantrag, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und ggf. zur Einschätzung des von der jeweiligen Versicherungsgesellschaft zu übernehmenden Risikos.

Kommt der Versicherungs- oder Bausparvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Soweit dafür die Verarbeitung personenbezogener Daten besonderer Kategorien (z.B. Ihre Gesundheitsdaten in der Lebens-, Unfall- oder Krankenversicherung) erforderlich ist, holen wir in der Regel vorher Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Die Vermittlung eines Versicherungs- oder Bausparvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. F (DS-GVO)). Dies kann insbesondere erforderlich sein zur:

- Risiko- und Geschäftssteuerung
- Optimierung unserer Geschäftsprozesse
- Weiterentwicklung von Prozessen und Dienstleistungen
- interne statistische Zwecke
- Werbung und Information über Produkte von Versicherungsgesellschaften

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Die Daten aller über die Cura vermittelten Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung. Beispielsweise zur Betreuung oder zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf www.cura.de/datenschutz zuvor informieren.

An welche Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten weiter?

Externe Auftragsverarbeiter und Dienstleister:

Wir bedienen uns für bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrnehmung unserer eigenen berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister. Ihre Daten können etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, zur Antrags- oder Vertragsbearbeitung, zur Postbearbeitung oder für den telefonischen Kundenservice durch einen externen Dienstleister verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an unserer Datenverarbeitung teilnehmen. Diese können Sie in der jeweils aktuellen Version auf www.cura.de/datenschutz einsehen.

Übermittlung an Versicherungsgesellschaften und Bausparkassen:

Für die Vermittlung von Versicherungsprodukten (Risiken) oder Bausparverträgen ist es erforderlich, Ihre für den Vertragsabschluss notwendigen Antrags-, Vertrags- und Schadendaten an die jeweilige Versicherungsgesellschaft bzw. Bausparkasse weiterzuleiten. Die Versicherungsgesellschaft bzw. Bausparkasse benötigt Ihre o.g. Daten zur Risikoprüfung und Bewertung, sowie zur Durchführung des Versicherungs- oder Bausparvertrages.

Vermittler:

Unser Unternehmen übermittelt Ihre Antrags-, Vertrags- und Schadendaten an die Sie persönlich betreuenden Vermittler oder betreuende Geschäftsstelle, soweit diese die Informationen zur Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen. Eine aktuelle Übersicht unserer Vermittler finden Sie unter: <https://www.cura.de/unternehmen/uebersichtunserer-vermittler>.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben

- das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger gespeicherter personenbezogener Daten
- das Recht auf Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten unter bestimmten Voraussetzungen
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Voraussetzungen
- das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgte. In diesem Fall haben Sie das Recht, die Übertragung dieser personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Soweit Sie uns eine Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten und /oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung entsprechend Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit formlos, auch unter der oben genannten Anschrift der Cura widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen (LDI)
Postfach 200444
40102 Düsseldorf
Telefon: +49 (0) 211 38424-0
Fax: +49 (0) 211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist oder zum Profiling genutzt wird, Widerspruch einzulegen. Sie haben weiterhin das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und darauf gestütztes Profiling Widerspruch einzulegen.

Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln oder ein bestehender Angemessenheitsbeschluss) vorhanden sind.

Sofern Sie in die weitere Kontaktaufnahme zu Informationszwecken eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihnen für Sie interessante Informationen zu z.B. ähnlichen Produkten zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung). Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne bestehende Einwilligung können wir Ihnen die Informationen jedoch nicht übermitteln.

Widerruf der Einwilligung

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme zu Informationszwecken können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an: Cura Versicherungsvermittlung GmbH, Heinrichstraße 155, 40239 Düsseldorf, Telefon: 0211/9086-0, E-Mail: info@cura.de

Sofern Sie in die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

Ihre Daten werden ausschließlich dazu gespeichert, Ihre Angaben bei einer erneuten Antragsstellung abzugleichen sowie für weitere Antragsstellungen heranzuziehen, sofern die Daten hierzu notwendig sind. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung). Daten werden in diesem Zusammenhang nur gespeichert, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt oder eine Frist von fünf Jahren ab Ende des Kalenderjahres der Antragsstellung nicht abgelaufen ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht. Wird keine Einwilligung gegeben, werden die Daten spätestens 6 Monate nach Absage des jeweiligen Antrags gelöscht. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne bestehende Einwilligung können wir Ihre Daten nicht über die Antragsstellung ohne Zustandekommen eines Versicherungs- oder Bausparvertrages speichern und zur erneuten Antragsstellung verwenden.

Widerruf der Einwilligung

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme zu Informationszwecken können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an: Cura Versicherungsvermittlung GmbH, Heinrichstraße 155, 40239 Düsseldorf, Telefon: 0211/9086-0, E-Mail: info@cura.de

Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um Änderungen unserer Leistungen in den Datenschutzhinweisen umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Die stets aktuelle Version finden Sie hier: <https://www.cura.de/datenschutz/#Datenschutz-Informationen>